

ПРАВИЛА
посещения крытого бассейна «Мертвое море»
бальнеологического курорта PARUS medical resort&spa

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг по посещению крытого бассейна «Мертвое море» бальнеологического курорта PARUS medical resort&spa (далее - бассейн).

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения бассейна, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами бассейна, гостей санатория и сопровождающих лиц.

1.3. Пользование услугами бассейна означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения бассейна), посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. К самостоятельному посещению бассейна допускаются дети с 14 лет.

1.5. Право посещения бассейна предоставляется посетителям и гостям, проживающим в санатории, оплатившим полную стоимость входного билета. После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из санатория), посещение территории бассейна осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранту.

1.6. Расчет за услуги бассейна производится перед началом посещения.

1.7. Время работы бассейна с 08:00 до 19:30 ч. (с перерывами на уборку, последнее посещение в 18:30)

1.8. Размер бассейна: ширина 6 м, длина 12 м, глубина 1,4 м

1.9. Находясь на территории бассейна, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.10. Посетители обязаны покинуть бассейн и направиться в раздевалки за 15 минут до окончания часа пребывания. Продление посещения бассейна невозможно, так как через каждый час проводится регламентированная уборка.

1.11. Перед посещением бассейна рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

1.12. При посещении бассейна, в пользование выдается одно полотенце и ключ от индивидуального шкафчика. Вы можете воспользоваться дополнительными личными бельевыми принадлежностями: халат, тапочки, полотенце. Гости, проживающие в санатории, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

1.13. За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту.

1.14. Разовое посещение бассейна – это разовый абонемент, дающий право на однократное посещение бассейна в рабочие часы бассейна в день оплаты услуги (продолжительность оказания услуги ограничивается часами работы бассейна). В случае покидания территории бассейна, услуга считается оказанной. При покупке подарочного сертификата, срок посещения устанавливается условиями сертификата.

1.15. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории бассейна, ограничено предварительной записью у медицинского регистратора. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении бассейна всем остальным желающим.

1.16. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.16.1. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.16.2. Изменять сроки открытия бассейна или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;

1.16.3. Изменять часы работы бассейна или отдельных его зон/залов.

1.17. При малейших недомоганиях или травмах, посетитель должен обратиться к медицинскому работнику бассейна / санатория.

1.18. В случае необходимости, дежурный работник бассейна вправе рекомендовать посещение медицинского осмотра у врача терапевта лечебного отделения.

Медицинская сестра бассейна имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки из другого бассейна или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний, медсестра имеет право не допустить посетителя в бассейн. Стоимость посещения при этом не компенсируется.

1.19. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории бассейна без предварительного согласования запрещена.

1.20. Посетитель вправе отказаться от посещения бассейна, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

1.21. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн.

1.22. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки и водных тренажеров (за которые исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются.

1.23. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю, с обязательством по возврату денежных средств за не оказанные услуги.

Раздел 2. Правила поведения на территории крытого бассейна «Мертвое море»

2.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Перед посещением аквазоны бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь.

2.3. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

2.3.1. Нырять в бассейн запрещено;

2.3.2. При каждом посещении посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом дежурного медицинского работника бассейна;

2.3.3. Во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна, перемещение возможно строго по противоскользящим дорожкам.

2.3.4. Во время плавания необходимо соблюдать правила кругового движения (держаться правой стороны);

2.3.5. Необходимо неукоснительно следовать рекомендациям дежурного медицинского работника бассейна.

2.4. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования дежурного медицинского работника бассейна в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

Раздел 3. Правила пользования услугами хаммама на территории крытого бассейна «Мертвое море»

- 3.1. Вход в хаммам должен осуществляться строго в купальных костюмах.
- 3.2. Для комфортного и безопасного пребывания в хаммаме необходимо надевать головной убор.
- 3.3. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парной и обратиться к медицинскому работнику.
- 3.4. Рекомендуемое время пребывания в хаммаме: 5-10 минут.
- 3.5. До и после посещения хаммама необходимо обязательно принимать душ.
- 3.6. На территории термальной зоны необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться хаммамом без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!
- 3.8. На территории хаммама запрещено пользоваться венниками (проводить парения).
- 3.9. От посещения хаммама необходимо воздержаться, в следующих случаях:
 - наличие высокого артериального давления (гипертензия);
 - в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
 - беременность;
 - при наличии острых заболеваний инфекционной и иной природы;
 - при заболеваниях сердечно - сосудистой системы;
 - при наличии ишемической болезни;
 - при наличии всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.

Раздел 4. Информация для родителей

- 4.1. Дети до 14 лет допускаются в бассейн только в сопровождении родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. числе в раздевалках и в хаммаме. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей.
- 4.2. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.
- 4.3. Родители или сопровождающие детей совершеннолетние представители родителей обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям.
- 4.4. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).
- 4.5. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

Раздел 5. На территории бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 5.1. Входить на территорию бассейна в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе, повседневную одежду оставлять в помещении раздевалки.
- 5.2. Вход на территорию бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.3. Употреблять спиртные напитки на всей территории бассейна. При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники бассейна вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы территории бассейна.
- 5.4. Плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- 5.5. Громко кричать.
- 5.6. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.
- 5.7. Выносить инвентарь за пределы бассейна.
- 5.8. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением аквазоны бассейна/хаммама.
- 5.9. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).

- 5.10. Производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- 5.11. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
- 5.12. Препрыгивать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 5.13. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 5.14. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 5.15. Входить на территорию аквазоны бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.
- 5.16. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории посетителей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.
- 5.17. Плавать с распущенными волосами.
- 5.18. Курение (в том числе и электронных сигарет) на всей территории бассейна.
- 5.19. Прием пищи и напитков, принесенной на территорию бассейна (любым способом).
- 5.20. Посещение бассейна детям до 14 лет без сопровождения взрослых.
- 5.21. Проходить на территорию бассейна с животными, птицами и т.п.
- 5.22. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов.
- 5.23. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках.
- 5.24. Портить инвентарь, оборудование и имущество бассейна.
- 5.25. Проносить в аквазону бассейна любые изделия из стекла, в том числе посуду.
- 5.26. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.
- 5.27. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 5.28. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.

Раздел 6. Ответственность за нарушение правил

- 6.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. В случае, если по вине посетителя или его несовершеннолетних детей администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.
- 6.3. Администрация не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.
- 6.4. Несоблюдение Правил посещения бассейна или причинение беспокойства и вреда отдыху другим посетителям, является основанием для удаления посетителя с территории бассейна, без возмещения оплаты посещения.
- 6.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 6.6. Администрация не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.