

ПРАВИЛА ПОКУПКИ и ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. Регистрация

Можно смело совершать покупку без авторизации. Регистрация происходит автоматически после покупки билетов. Логин - ваша почта, пароль - присылается в письме. Если хотите создать свой пароль, то нужно вписать вашу почту сюда <https://radario.ru/users/password-recovery>.

Также есть вариант авторизации перед покупкой через социальную сеть Вконтакте или Facebook. Либо можно привязать аккаунт социальной сети внутри уже созданного кабинета.

Вне зависимости от того, как вы зарегистрировались в системе, при покупке билетов вам нужно будет указать ваш адрес электронной почты, так как купленные электронные билеты будут приходить вам именно туда. Электронные билеты перед спектаклем не надо ни на что менять, вы просто предъявляете их распечатанными на входе.

2. Покупка билета

Для того, чтобы купить билет на интересующий вас спектакль, вам необходимо нажать на его афишу. На открывшейся страничке вам следует нажать кнопку купить билет.

На следующей страничке вам необходимо будет выбрать категорию билета, который хотите приобрести, а также их количество.

После выбора типа билета, который вы желаете приобрести, следующим действием будет переход к оплате при помощи банковской карты. На открывшейся страничке вам будет предложено заполнить данные своей банковской карты, а также указать адрес электронной почты, куда будут отправлены билеты сразу после успешного платежа.

[← Назад к выбору билетов](#)

Визитки

Проблемы с оплатой?
Обратитесь в нашу [поддержку](#)

HTTPS / SSL

[Другие способы оплаты](#)

Ваш email, куда придут билеты

Купить за 1144.88 Р

Сразу после совершения оплаты, билеты будут высланы на электронную почту, указанную вами, а также появятся в разделе "Купленные билеты" в личном кабинете на сайте <https://radario.ru/>

3. Особенности платежных систем

При покупке билетов, они бронируются на вашу учетную запись на 20 минут – в течение этого времени билеты следует оплатить, в противном случае, они станут доступны для покупки другим пользователям.

При оплате принимаются пластиковые карты систем Visa, Mastercard, Maestro, МИР. Главное, ваша карта должна подходить для оплаты товаров и услуг в Интернете и поддерживать технологию 3DSecure (одноразовые пароли, которые присылает вам на мобильный телефон ваш банк).

Если у вас не получилось оплатить билет, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки по телефону 8-800-555-36-05 или по электронной почте support@radario.co.

4. Как происходит продажа электронных билетов

После того, как вы выбрали необходимые вам билеты и заполнили данные банковской карты, вам на телефон приходит СМС с одноразовым паролем от банка. Данное смс не подтверждает факт оплаты, а лишь предупреждает о ее запросе, присылая одноразовый пароль, для подтверждения покупки. Данный пароль необходимо вносить в платежную систему, только после этого Ваш заказ будет оплачен и билеты придут к Вам на почту.

5. Где найти электронный билет после покупки

1. Зайдите по ссылке <https://radario.ru/users/login> где логин ваша почта (на которую покупали билеты), а пароль был выслан в письме при покупке билетов. Либо вы можете придумать новый пароль <https://radario.ru/users/password-recovery>. На почту придет ссылка, перейдя по которой вы сможете создать новый пароль.
2. Перейдите по ссылке <https://radario.ru/profile/purchases>
3. Кликните в "купленные билеты"
4. Под названием события будет "Купленные билеты" и их кол-во, кликнете в нужный билет
5. Скачка билетов начнется автоматически, но в случае необходимости можно нажать кнопки "Скачать все" или "Распечатать"

6. В случае, если после оплаты на почту не пришел билет

В первую очередь, советуем вам проверить, действительно ли прошел платеж по вашему билету. В случае, если оплата завершена, с вашей карты будет списана сумма покупки, а также вам на телефон придет смс от вашего банка, подтверждающее оплату.

В случае, если платеж действительно прошел, то советуем вам проверить папку "Спам" в вашей электронной почте.

К сожалению, иногда почтовые сервисы расценивают письма с электронными билетами как вредоносные. Если же оплата прошла, вы проверили папку "Спам" и электронного письма от Radario вы не нашли, то советуем позвонить нам по тел. 8-800-555-36-05 или описать проблему в письме и послать его на support@radario.co. Мы обязательно вышлем вам ваши билеты!

7. Возврат билетов

Для начала процедуры возврата вам надо написать на support@radario.co с указанием: на какой адрес почты вы покупали билет и номер билета, мероприятие и причину возврата. Возврат осуществляется в случаях отмены мероприятия, переноса даты или места проведения, а также по согласованию с менеджером санатория PARUS medical resort&spa не позднее, чем за три дня до даты проведения мероприятия. Возврат возможен за минусом фактически понесенных расходов на банковские операции и обслуживание лицензионного соглашения, но не более 30% от стоимости билета.

Время возврата денежных средств на карту зависит от банка, в котором оформлена карта и условий возврата этого банка. Денежные средства возвращаются на банковскую карту в течении 2-35 рабочих дней.